

20



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

2



Constructyts
Votre partenaire compétences



Sommaire

**Constructys,
Opérateur de compétences
de la Construction**

Page 4

.....

Éditorial

Page 6

.....

**Synthèse des principaux
chiffres clés**

Page 8

.....

Temps forts 2022

Page 10

.....

Les données chiffrées

Page 26

.....

**Perspectives : une nouvelle
gouvernance en 2023**

Page 36



Constructys, Opérateur de compétences de la Construction

Constructys, en tant qu'Opérateur de compétences de la Construction, contribue au développement de la formation professionnelle des salariés des branches du Bâtiment, du Négoce des matériaux de construction et des Travaux Publics.

Acteur de référence dans le champ de l'emploi et de la formation, Constructys propose des solutions concrètes et adaptées aux entreprises pour favoriser le développement des compétences.

Constructys mène ce travail essentiel auprès de ses entreprises adhérentes pour faciliter l'accès à la qualification et à la certification, sécuriser les parcours professionnels, anticiper les évolutions du secteur, notamment en matière de transitions numériques et environnementales, et accompagner les métiers de demain.

Les missions de l'Opco :



Accompagner

les entreprises dans la définition de leurs besoins et dans la réalisation de leurs projets RH, emploi, formation et alternance.



Promouvoir

l'alternance et financer les contrats (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation et Pro-A).



Apporter un appui

aux branches professionnelles dans l'ingénierie de certification et la Gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) sectorielle.

Chiffres clés

3 branches
professionnelles



Bâtiment



**Négoce des matériaux
de construction**



Travaux Publics

249 562
entreprises adhérentes

1 571 431
salariés

450
collaborateurs



L'édito de ...

Richard Langlet, Président
Joël Ellen, Vice-président

2022 dynamise la formation de la filière Construction

L'année 2022 a été une année de dynamisme et de transformation pour les entreprises de la filière Construction, malgré les défis que nous avons dû relever, tels que les impacts de la Covid-19, la crise énergétique, la baisse de la commande publique et la diminution des logements neufs. En tant qu'Opérateur de compétences de la Construction, nous avons joué pleinement notre rôle de proximité auprès des entreprises, avec succès !

La formation a accompagné les évolutions du secteur, avec des résultats positifs

En effet, l'activité et l'emploi ont affiché une croissance régulière, tout comme la formation ! Les entreprises ont pris conscience de la nécessité d'engager des plans de développement des compétences pour répondre aux besoins émergents tels que la transition écologique et environnementale, ou l'essor du numérique dans les activités. Ainsi, Constructys a enregistré une croissance de 6 % de son activité de formation en 2022, avec 391 766 stagiaires formés contre 367 948 l'année précédente.

Ce résultat a été rendu possible grâce à la mobilisation continue des aides exceptionnelles à l'embauche en alternance et à l'adhésion des entreprises aux différents dispositifs, tels que le FNE-Formation. Constructys s'est fortement mobilisé en mettant à disposition 21,7 M€ pour soutenir efficacement les entreprises dans leur adaptation aux métiers de demain. Cinq fois plus de stagiaires ont bénéficié de ces dispositifs, soit 16 018 personnes dans 2 158 entreprises.

Une gouvernance tournée vers l'avenir

La gouvernance de l'Opco de la Construction a également été tournée vers l'avenir en 2022, avec la mise en place de son nouveau conseil d'administration et de sa Présidence en janvier, d'un nouveau Directeur général en mars, du cycle des Sections Paritaires Professionnelles et de l'Assemblée générale. Nos collaborateurs et nos partenaires sont prêts à relever les défis de la Convention d'objectifs et de moyens 2023-2025, qui dessine les perspectives des trois prochaines années.

La transition écologique et énergétique est au cœur de notre stratégie, avec la volonté de s'adresser à l'ensemble des entreprises adhérentes, notamment en prenant en compte les particularités des plus petites et des plus éloignées de la formation. Nous accordons également une grande importance à la féminisation du secteur, à l'intégration des seniors et à la transition numérique, qui seront des thèmes prioritaires dans un avenir proche. Place à l'action !



Tous les dispositifs sont à la hausse, portés par les TPE (+10%) : actions dans le cadre du plan de développement des compétences et de l'alternance avec les contrats d'apprentissage (+11 %) et les contrats de professionnalisation (+3 %).



Le mot de ...

Sébastien Bouleau,
Directeur général de Constructyts



Construire l'avenir aux côtés des acteurs du secteur

Depuis mon arrivée en mars 2022, j'ai eu la chance de parcourir la France à la rencontre des entreprises et des collaborateurs de Constructyts.

Ce fut une occasion précieuse de découvrir notre structure, son fonctionnement et de relancer une dynamique collective. Grâce à l'engagement de tous, nous avons atteint des objectifs remarquables en 2022, comme en témoignent les chiffres du rapport d'activité : près de 100 000 contrats en alternance financés, plus de 20 M€ investis dans le FNE-Formation, et des gains évidents en productivité. Tout cela témoigne de l'engagement remarquable de nos équipes.

La nouvelle Convention d'objectifs et de moyens 2023-2025, conçue en 2022 et négociée en 2023 avec l'État, sera à coup sûr un nouveau tournant pour l'Opérateur de compétences de la Construction. **Six ambitions, résultant des enjeux et défis du secteur, nous guideront pour ces trois prochaines années :**

- 1. Accompagner** les branches professionnelles dans les enjeux et les transformations emploi-formation du secteur de la Construction ;
- 2. Prendre part** à la conclusion d'au moins 1 million de contrats en alternance, avec l'ensemble des autres Opco, d'ici 2027 ;
- 3. Accompagner** toutes les entreprises dans leur développement des compétences, notamment les TPE éloignées de la formation ;
- 4. Devenir** l'OPCO N°1 de la transition écologique ;
- 5. Contribuer** au déploiement des politiques publiques emploi-formation ;
- 6. Être reconnu** comme un Opérateur « Expert » dans le secteur de la Construction.

« La nouvelle Convention d'objectifs et de moyens 2023-2025 sera un nouveau tournant pour l'Opérateur de compétences de la Construction. »

Ainsi, l'une de nos ambitions les plus fortes est d'accompagner au moins 8,6 % des entreprises dans une démarche liée à la transition écologique (5,2 % en 2023), de mener davantage de diagnostics « transition écologique » (Diag RH, Diagnostics numériques, EasyDiag...) et d'augmenter le nombre de formations liées à la transition environnementale et énergétique (10 % en 2025, contre 4,5 % en 2022).

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, plusieurs chantiers de transformation, à la fois digitaux, organisationnels et opérationnels, seront mis en place. Ils nous permettront d'approfondir encore davantage notre soutien aux branches pour anticiper et accompagner les transformations des métiers de la Construction.

Je suis fier du dynamisme dont a fait preuve la filière Construction en 2022, malgré les défis auxquels elle a dû faire face. Je tiens à remercier les administrateurs, les partenaires, les adhérents et les équipes pour leur soutien et leur contribution à la croissance et à la transformation de notre secteur. Ensemble, nous continuerons à accompagner les secteurs de la Construction à bâtir un avenir meilleur.



Synthèse des principaux chiffres clés

Au service de **249 562 entreprises** et de **1,6 million de salariés**, Constructys s'est constamment adapté en 2022 pour poursuivre son accompagnement au plus près des entreprises.

391 766 stagiaires ont été formés et **89 027 contrats d'apprentissage** financés.

Zoom sur les principaux chiffres clés de l'année 2022.

Entreprises adhérentes à l'Opérateur de compétences de la Construction

249 562
entreprises adhérentes

- de 50 salariés

99 %

246 796

50 salariés et +

1 %

2 766

1 571 431
salariés



- de 50 salariés

67 %

1 046 266

50 salariés et +

33 %

525 165

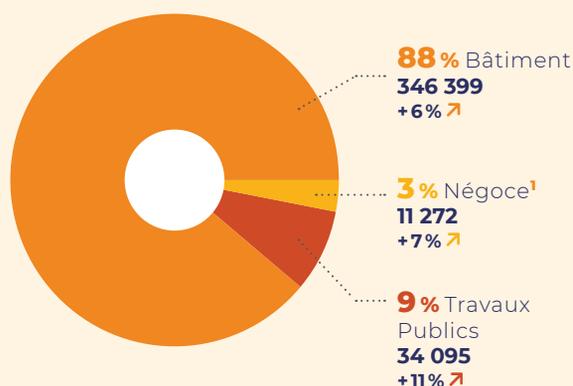
La formation

391 766
stagiaires formés

+6% ↗



1 487 M€
d'engagements
+5% ↗



290 548

stagiaires du Plan
de développement
des compétences
+6% ↗

89 027

bénéficiaires d'un contrat
d'apprentissage²
+8% ↗

8 245

bénéficiaires d'un contrat
de professionnalisation²
+2% ↗

392

bénéficiaires de Pro-A

¹ Négoce des matériaux de construction
² Contrats engagés en 2022

Les ressources

1 008 M€
dotation France
compétences

122 M€
contributions conventionnelles,
volontaires et autres

42 M€
cofinancements engagés
x2 ↗

DONNÉES CLÉS TPE³

224 849 entreprises adhérentes

594 625 salariés

190 567 stagiaires formés +10% ↗
dont

130 174 stagiaires du Plan de développement
des compétences
+10% ↗

56 163 bénéficiaires d'un contrat d'apprentissage
+11% ↗

3 977 bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation
+3% ↗

³ TPE : Très petites entreprises

BON À SAVOIR :

Le total des stagiaires formés comprend également les stagiaires formés au titre des actions suivantes : formation tuteur, formation maître d'apprentissage et POE (Préparation opérationnelle à l'emploi).



Retrouvez toutes nos données
chiffrées en page 26



**Temps
forts**

20

22

||||||| JANVIER



ALTERNANCE

Constructys, partenaire de WorldSkills pour les Olympiades des Métiers

Les Finales nationales de la 46^e Compétition WorldSkills, les Olympiades des métiers, ont eu lieu du 13 au 15 janvier 2022 à Eurexpo Lyon. Constructys était partenaire de cet événement incontournable qui permet aux jeunes de moins de 23 ans de s'affronter dans des épreuves en lien avec leurs métiers (et notamment le BTP). Présents sur le stand « Skills Ambition BTP/ New Génération », les conseillers Constructys de la région Auvergne-Rhône-Alpes ont ainsi répondu à toutes les questions des jeunes et des entreprises sur l'apprentissage et la formation professionnelle, les différences entre les contrats en alternance ou encore les métiers et formations des secteurs de la Construction.



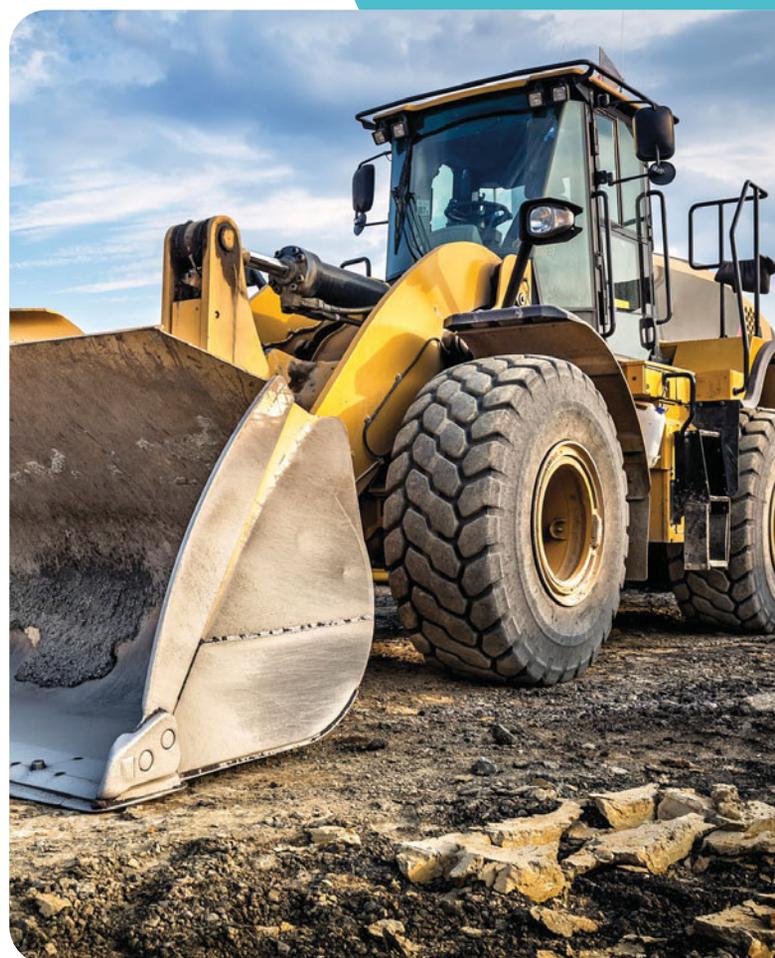
TRAVAUX PUBLICS

De nouveaux outils pour développer l'emploi et les compétences

L'EDEC Travaux Publics (Engagement de développement de l'emploi et des compétences) signé en 2019 pour une durée de 3 ans a pour objectif de soutenir et développer les compétences et l'emploi dans les Travaux Publics. Prolongé de 6 mois, il se terminera au 1^{er} semestre 2023 pour permettre de finaliser les actions suivantes :

- **Création d'outils digitaux** : escape game sur les métiers; site internet (dataviz) permettant de visualiser les besoins en emplois et compétences sur les métiers <https://indicateursemploi-metierstp.fr/>; outil en ligne visant à identifier des passerelles vers les métiers de la branche : <https://passerelles-metierstp.fr/> ;
- **Côté formation** : la création d'une offre de formation sur la maintenance des engins en réalité virtuelle, la création d'une option en maintenance des ouvrages de Travaux Publics, proposée en dernière année de formation d'ingénieur TP et devant déboucher à terme sur la création d'une spécialisation en école d'ingénieur et l'élaboration d'un plan d'action visant à développer les AFEST dans les entreprises ;
- **Une action ciblée de promotion** et de sourcing autour du métier de mécanicien d'engins.

En 2023, des kits d'aide au recrutement à destination des entreprises seront finalisés.



RAPPORT DE BRANCHE

La branche de Négoces des matériaux de construction à la loupe

L'Observatoire des métiers du Négoces des matériaux de construction, à la demande de la CPNEFP (Commission paritaire nationale emploi et formation professionnelle), a mené une enquête approfondie sur les thèmes de l'emploi et de la formation. Cette enquête réalisée de juillet à octobre 2021 auprès des 678 entreprises répondantes est valorisée dans le rapport de branche 2022, pour l'exercice 2020. Son objectif est donc d'identifier les données liées à l'emploi (profils des salariés, conditions d'emploi, recrutement...), mais aussi à la formation, via les statistiques mobilisables de Constructyts.

Le rapport dresse l'état des lieux de la branche, qui compte 3 551 entreprises en 2020 contre 3 301 l'année précédente. 79 900 actifs, dont 78 350 salariés, font vivre le Négoces des matériaux de construction. Un chiffre en hausse d'1,5% par rapport à 2019.



OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU NÉGOCE DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

Cette mission de l'Observatoire, pleine d'enseignements pour toute la branche, a été reconduite en 2022 pour faire le bilan 2021.

- 75 % des salariés sont des hommes.
- Plus de 95 % des salariés sont en CDI.
- 1 apprenti sur 2, parmi les 1 800 de la branche, a suivi une formation de commercial.
- L'organisation du travail a été perturbée par la crise sanitaire : 20 % des salariés ont fait du télétravail et 60 % ont été en chômage partiel.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une nouvelle gouvernance paritaire à la tête de Constructyts

Le 24 janvier dernier, une nouvelle gouvernance de l'Opco de la Construction a été désignée. Le conseil d'administration, composé de 24 membres au titre du collège salariés et 24 autres au titre du collège employeurs, a ainsi nommé à l'unanimité Richard Langlet (FNTP) comme Président, et Joël Ellen (CGT), Vice-président.

« La remise en place d'une gouvernance paritaire à la tête de l'Opérateur de compétences de la Construction est une très bonne nouvelle pour l'ensemble de la profession. Dans un contexte où les enjeux sont nombreux pour les entreprises de la Construction et pour le développement des compétences et des qualifications de leurs salariés, elle permet de renouveler la confiance déjà acquise auprès de nos adhérents sur la bonne marche de leur opérateur de référence, nous pouvons nous en féliciter », ont indiqué Richard Langlet, Président et Joël Ellen, Vice-président à l'issue de leur prise de fonction.



24 membres au titre du collège salariés, répartis de la façon suivante :

- 6 sièges pour la CGT
- 5 sièges pour la CFDT
- 5 sièges pour FO
- 4 sièges pour la CFTC
- 3 sièges pour la CFE-CGC BTP
- 1 siège pour l'UNSA

24 membres au titre du collège employeurs, répartis de la façon suivante :

- 9 sièges pour la FFB
- 5 sièges pour la CAPEB
- 5 sièges pour la FNTP
- 4 sièges pour la FDMC
- 1 siège pour la CNATP

MAI

ETUDE

Des tableaux de bord emploi-formation dans chaque territoire

Dans le cadre d'un partenariat avec les Cellules économiques régionales de la construction (CERC), des tableaux de bord emploi-formation des secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics ont été réalisés en 2022. Ils permettent de découvrir région par région les données quantitatives au niveau des différents territoires liées à l'activité, l'emploi, la formation, les tendances et les baromètres prospectifs par métier. Une méthodologie commune a été mobilisée traitant un ensemble de sources statistiques (ACOSS-URSSAF, INSEE, DARES, Pôle Emploi, UCF, Opco de la Construction...). Une consolidation nationale a été publiée courant 2023 sur le site internet de l'Observatoire des métiers du BTP.



INVESTISSEMENTS CFA

Investir pour construire l'avenir des CFA du BTP

En 2022, comme l'année précédente, Constructys a recueilli les besoins en financements des CFA préparant aux métiers du Bâtiment et ceux des Travaux Publics sur le territoire. Axe essentiel pour l'avenir de la formation des jeunes, cette démarche est menée par l'Opco de la Construction dans le cadre des orientations et priorités de financement définies par les CPNE conjointes du Bâtiment et des Travaux Publics.

Leur développement nécessite en effet un appui de la part de l'Opco pour financer les équipements pédagogiques ou les projets de travaux immobiliers amortissables sur plus de 3 ans. Au-delà du respect de la législation en matière de financement de l'apprentissage, les dotations ainsi perçues assurent aux apprentis du BTP de pouvoir suivre des formations de qualité, dans les meilleures conditions et avec des outils adaptés pour tenir compte des attentes des entreprises du secteur.

Investissements CFA

Bâtiment
Travaux Publics

Lancement de la Campagne 2022

> Votre demande de subvention en pratique



Dans cette optique, Constructys a lancé en mai 2022 la campagne des investissements des CFA, avec des demandes de financement possibles jusqu'au 10 juin dernier. Les CFA ayant reçu une dotation à l'issue de la phase des études des demandes le 31 octobre ont pu utiliser un kit de communication avec un label dédié pour valoriser ce soutien financier : visuels pour les sites internet et les réseaux sociaux, signatures d'email, charte graphique...

Bâtiment

- 125 CFA** bénéficiaires → + 30 %
- 1 124** demandes de financement déposées → + 17 %
- 785** demandes financées → + 16 %
- 9,7 M€** alloués → + 44 %

Travaux Publics

- 25 CFA** bénéficiaires → + 13 %
- 140** demandes de financement déposées → + 12 %
- 116** demandes financées → + 1 %
- 3,9 M€** alloués → + 17 %

COFINANCEMENT

Entreprises en mutation : Constructyts toujours à leurs côtés

Le dispositif FNE-Formation (Fonds national de l'emploi) s'adresse aux entreprises souhaitant lancer des actions de formation alors que leur situation est délicate.

Car le constat est net : investir dans la formation, en maintenant ou en enrichissant les compétences des bénéficiaires, contribue au rebond de l'activité et permet de s'adapter aux mutations organisationnelles, technologiques ou économiques récentes.

Remanié lors de la crise de la Covid-19, ce dispositif est ouvert aux entreprises en difficulté (art. L.1233-3 du Code du travail), en mutation et / ou en reprise d'activité, ou si les salariés sont en activité partielle (longue durée ou non). Il permet de financer les coûts pédagogiques sur la base d'un taux défini en fonction de la taille et de la situation économique de la structure demandeuse.

Le succès de ce soutien profitable aux salariés a convaincu la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) d'attribuer une enveloppe de près de 22 millions d'euros à l'Opco de la Construction. Le contexte difficile pour le secteur, mais aussi le travail mené par la nouvelle gouvernance, la Direction générale et les équipes techniques ont été déterminants.



- Près de 22 millions d'euros engagés
- 2 158 entreprises
- 16 018 stagiaires
- 730 902 heures de formation



L'éclairage de...

Nathalie Lathaud
Directrice du développement territorial

Pourquoi la prolongation du FNE-Formation était-elle nécessaire ?

Le contexte économique des professions de la Construction s'est brutalement retourné en 2022 avec la flambée brutale des prix des matériaux de Construction et de l'énergie, de nature à fragiliser l'équilibre économique des entreprises. Beaucoup se sont inquiétées de voir leurs clients reporter des chantiers pour cette raison, alors que d'autres chantiers ont été conduits avec des

marges réduites. Ces phénomènes sont venus se cumuler avec des difficultés structurelles de recrutement. Pour résoudre cette équation économique très complexe, les entreprises de la Construction ont engagé d'importants projets de modernisation de leurs outils de production et de leurs organisations.

Quels sont les bénéfices pour les entreprises et leurs salariés ?

Les entreprises sollicitent fortement Constructyts pour financer des

parcours de formation plutôt longs. Ainsi, des ouvriers peuvent accéder à des fonctions d'encadrement ou des salariés sont en mesure d'utiliser efficacement de nouveaux outils de production. Le besoin d'accompagner massivement des projets de formation relatifs à la gestion d'entreprises, le plus souvent de taille TPE-PME, qui ont été différés du fait de la pandémie, est également important. La mobilisation du FNE-Formation représente un effet levier important pour la réalisation de ces investissements.

ALTERNANCE

Une campagne alternance au message fort

Constructys se mobilise toujours pour faire la promotion de l'alternance auprès des entreprises de la Construction.

Au mois de mai 2022, une nouvelle campagne de sensibilisation a vu le jour, avec l'ambition de rappeler les enjeux stratégiques des contrats d'apprentissage et

des contrats de professionnalisation aux entreprises, en s'adressant également aux experts comptables.

Cette campagne multicanale a été déployée par emailings, SMS, réseaux sociaux, actualités sur le portail de services et le site de l'Opco, et via les signatures d'email.



DIGITAL

Kweez : l'évaluation des connaissances facilitée

Afin d'aider les entreprises dans l'élaboration du Plan de développement des compétences, Constructys a lancé le service Kweez, destiné aux entreprises adhérentes souhaitant évaluer les connaissances des salariés et des candidats à l'embauche dans un processus de recrutement.

Avec Kweez, elles peuvent :

- repérer les besoins en formation et mesurer l'efficacité de celle-ci ;
- bénéficier d'un support d'échanges pour organiser des sessions d'information ;
- profiter d'une aide au recrutement avec une évaluation des connaissances des candidats à un poste ;
- utiliser une base de QCM pour les salariés et candidats. Ces séries de questions, avec les explications en cas d'erreur, sont disponibles pour de nombreux métiers.

Cet outil, conçu avec des experts de la profession et adapté aux besoins fréquemment rencontrés par les entreprises de la branche, identifie avec précision les connaissances acquises ou à acquérir.



- **230 QCM disponibles**
- **12 corps d'état** [aménagement intérieur, canalisation, couverture, échafaudage, électricité, génie civil, gros œuvre, monteur réseaux, peinture, plomberie, routes, terrassement]
- **6 niveaux de qualification** [débutant dans le métier, ouvrier, responsable d'équipe, encadrant de chantier, technico-commercial, chargé d'études]
- **4 thèmes transverses**

➔ **Pour accéder aux QCM**
kweez.constructys.fr



L'éclairage de...

Nathalie Lathaud
Directrice du développement territorial

Pourquoi cet engagement renouvelé de Constructys dans le programme HOPE ?

Le secteur de la Construction est l'un des plus ouverts à l'accueil et à l'intégration de publics de tout horizon. Il était donc naturel pour Constructys d'adhérer à ce programme. Faire entrer les demandeurs d'emploi et les réfugiés dans le secteur de la

Construction est un des axes forts de notre stratégie pour contribuer à développer le sourcing des candidats à l'insertion professionnelle durable dans les métiers de la filière.

Quelle réussite Constructys peut-il afficher sur ce programme en 2022 ?

De nombreuses entreprises se sont portées candidates pour accueillir les

réfugiés qui ont bénéficié de près de 50 000 heures de formation. La plupart ne le regrettent pas : ce sont de réelles aventures humaines ! Les personnes engagées dans le programme - des hommes avec une moyenne d'âge de 28 ans - sont volontaires, motivées et possèdent souvent déjà des compétences transférables. Devant ce succès, Constructys poursuit logiquement son engagement.

ÉTUDE

CQP dans le Négoce des matériaux de construction : une meilleure insertion ?

Que deviennent les titulaires de CQP (Certificat de qualification professionnelle) de la branche du Négoce des matériaux de construction ?

Constructys a mené une étude afin de répondre à cette interrogation en se focalisant sur les titulaires de 2021, six mois après l'obtention du CQP, et sur les titulaires de 2019, 2 ans après l'obtention.

En matière d'insertion professionnelle des jeunes entrants dans la branche, la réussite est indéniable. En effet, les deux enquêtes révèlent que 99 % des titulaires de CQP sont en poste. Au bout de 6 mois, 96 % des personnes ayant obtenu un CQP en 2021 occupent un poste en adéquation avec celui-ci, et 62 % ont vu leur rémunération augmenter.

Concernant les titulaires d'un CQP en 2019, 2 ans après, 7 titulaires sur 10 ont vu leur salaire augmenter. Les sondés de l'enquête de 2021 sont globalement satisfaits (8,4/10 en moyenne pour la formation suivie et 8,2/10 pour le bénéfice du CQP dans leur activité professionnelle).

- **5 CQP**, inscrits au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), ont été au cœur de ces deux études :
 - attaché technico-commercial,
 - chef d'agence,
 - magasinier,
 - manager d'équipe,
 - vendeur-conseil en Négoce des matériaux de construction.





ÉTUDE

Comment évoluent les prestations de service dans le BTP ?

L'Observatoire des métiers du BTP a publié une étude sur les services aux clients dans le BTP.

Le sujet du déploiement et de la valorisation des prestations de services est particulièrement important pour les entreprises dans le contexte actuel, marqué par de nombreuses et profondes mutations. Evolutions technologiques, numériques ou encore transition énergétique ont un impact direct sur le développement de nouveaux produits, systèmes et procédés, avec un besoin croissant d'accompagnement pour les clients.

L'étude, réalisée de juin 2021 à avril 2022, s'appuyant notamment sur une enquête auprès de 600 entreprises du BTP, a permis d'identifier les principales prestations de service des entreprises du secteur en amont (conseil, devis...), pendant (suivi de chantier) ou après (dépannage, maintenance, avis client...) l'acte d'achat. L'analyse porte sur les métiers et profils de salariés impactés, mais aussi sur les besoins en formations mobilisables pour favoriser le déploiement de services.

En conclusion, des préconisations ont pu être formalisées, en fonction du secteur et de la taille des entreprises, ainsi qu'un panorama des formations aux techniques de vente, aux outils informatiques ou en gestion et organisation de l'entreprise.

📍 **Pour plus de détails :**

<https://www.metiers-btp.fr/nos-etudes/les-services-aux-clients-dans-le-batiment-et-les-travaux-publics/>



Observatoire
des métiers
du BTP

- **90 %** des entreprises interrogées [principalement des TPE] déclarent que les services aux clients sont directement assurés par les gérants ;
- **Pour 72 %** des entreprises, les prestations de service sont directement intégrées dans la prestation globale ;
- **Près de la moitié** d'entre elles n'utilisent pas d'outils digitaux dans une logique de service au client.

||||||| JUILLET

GESTION ADMINISTRATIVE CFA

YPAREO : un lien CFA / ConstructyS qui améliore le service

Les CFA utilisateurs du logiciel YPAREO peuvent s'accrocher au système d'information de ConstructyS depuis le 28 juillet.

Les intérêts sont nombreux ! Grâce à cette interface d'échanges, les CFA peuvent faciliter et sécuriser la transmission de leurs contrats d'apprentissage et de leurs factures. Le traitement de ces dernières est d'ailleurs fortement accéléré, avec des délais de paiement réduits.



L'éclairage de...

Cécile Blondeel
Directrice de la production

Comment se passe l'accrochage avec les CFA ?

En 2022, seuls les CFA utilisant le logiciel YPAREO pouvaient nous demander une clé d'activation. Ce logiciel est très implanté dans les CFA ce qui nous permet de couvrir près de 80 % des contrats d'apprentissage de la Construction. Une fois la clé activée, le CFA peut nous transmettre directement ses contrats

d'apprentissage (avec l'accord de l'entreprise) et ses factures.

Quels en sont les bénéfices ?

Les données ne peuvent plus se perdre et les erreurs de saisie sont impossibles, puisqu'elles proviennent du logiciel de gestion du CFA. Autre avantage : les dossiers d'apprentissage, même antérieurs à l'accrochage, peuvent être suivis instantanément.

Dès que le contrat est instruit, le CFA reçoit un échéancier qu'il enregistre dans son logiciel, ce qui lui permet d'émettre et de nous transmettre ses factures régulièrement.

Enfin, le traitement des factures est également accéléré, avec des délais de paiement réduits considérablement. Cet accrochage simplifie donc les démarches administratives et permet de gagner du temps.



ÉTUDE

Développement durable : où en sont les entreprises du BTP ?

Les démarches RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), intégrant des préoccupations sociales et environnementales aux activités commerciales au-delà des seules considérations économiques, concernent de plus en plus d'entreprises.

Pour progresser, ces dernières peuvent opter pour des initiatives comme le tri des déchets, une politique de santé et de sécurité au travail engagée, la promotion de la diversité...

Dans le Bâtiment et les Travaux Publics, composés à 98 % de TPE dont les démarches de développement durable sont souvent moins formalisées, la RSE recouvre des enjeux d'autant plus importants que l'activité de ces secteurs a un fort impact environnemental et social.

L'Observatoire des métiers du BTP a justement mené une étude, notamment à travers une enquête auprès de 716 entreprises, visant à :

- faire un état des lieux des pratiques RSE dans les entreprises du BTP ;
- analyser les freins et leviers identifiés à la mise en place de démarches RSE ;
- proposer des préconisations afin de favoriser la mise en place et la valorisation de ces démarches.

Les résultats ont notamment révélé que 84 % des répondants mettent en œuvre des démarches RSE, sans formalisation. 15,7 % des répondants s'inscrivent dans une logique de formalisation de leurs actions, et dans une certaine proactivité.

Néanmoins, 2/3 des répondants ne mettant pas encore en œuvre une démarche RSE jugeraient celle-ci comme « tout à fait pertinente ». Ce phénomène trouve son explication en partie dans les freins au développement de démarches RSE rencontrés par les entreprises, en particulier le manque de temps et la complexité du sujet.

L'accompagnement, notamment des petites entreprises, ainsi qu'une communication valorisante, sont des leviers majeurs afin de favoriser le développement et la valorisation des démarches RSE dans le BTP.

79 % des entreprises considèrent la RSE et le développement durable comme bénéfiques.



📍 **Pour en savoir plus :**

<https://www.metiers-btp.fr/nos-etudes/la-mise-en-pratique-du-developpement-durable-au-sein-des-entreprises-du-batiment-et-des-travaux-publics-la-responsabilite-societale-des-entreprises-du-btp/>

ALTERNANCE

Campagne nationale de l'apprentissage : Constructys avec la DGEFP

Afin de promouvoir l'apprentissage auprès des jeunes et des entreprises, la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) rattachée au ministère du Travail, du plein emploi et de l'insertion a lancé une vaste campagne de communication nationale.

Pendant un mois, du 15 septembre au 16 octobre, des affiches, spots publicitaires et témoignages vidéos ont permis de présenter l'apprentissage et les métiers, dont ceux du secteur de la Construction.

Constructys s'est mobilisé aux côtés des partenaires associés à l'initiative, en partageant notamment sur les réseaux sociaux les « 5 bonnes raisons de recruter en alternance ».



L'éclairage de...

Laura Taisne
Directrice de l'offre de services

Quelles ont été les actions de promotion de l'alternance qui ont marqué l'année 2022 ?

Constructys agit sur plusieurs fronts pour mettre en valeur l'alternance, que ce soit auprès des jeunes ou des entreprises susceptibles d'être intéressées. Ainsi, plusieurs campagnes de communication et participations à des événements (Finales nationales de la 46^e compétition WorldSkills, salons Jeunes d'Avenirs, Batimat, Carrefour international du bois, « Les rencontres de l'apprentissage » campagne de

notoriété de l'apprentissage...) ont permis de sensibiliser les entreprises de la Construction, de présenter les métiers et d'expliquer tout ce qu'il faut savoir sur ce thème. En 2022, elles ont en plus bénéficié de la reconduction des aides à l'embauche des alternants, maintenant ainsi l'attractivité des contrats d'apprentissage et des contrats de professionnalisation.

Et côté CFA ?

Afin de soutenir et d'accompagner l'effort d'investissement des CFA et concourir à l'amélioration de la

qualité des formations des apprentis du secteur du BTP, Constructys a lancé en mai une nouvelle campagne de demande de financement pour les investissements 2022. Afin que les CFA puissent afficher le soutien financier de Constructys, un kit de communication a été mis à disposition pour leur permettre de faire savoir et promouvoir le soutien financier de Constructys au titre de leurs investissements.



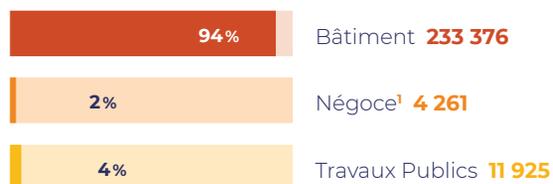
Les données **chiffrées**

Entreprises adhérentes à l'Opérateur de compétences de la Construction

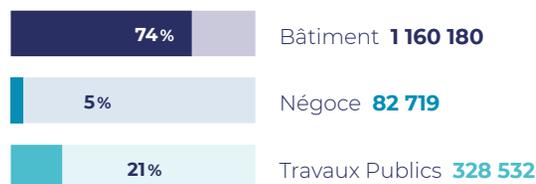
249 562
entreprises adhérentes

1 571 431
salariés

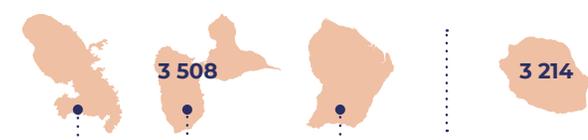
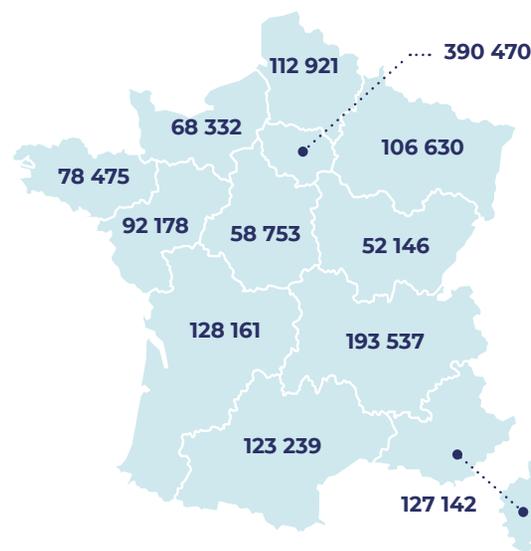
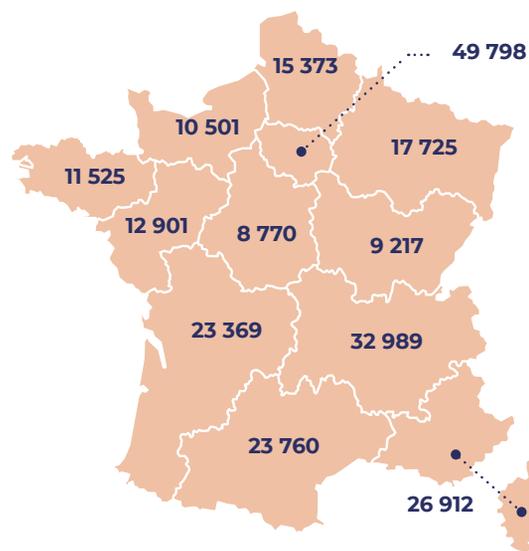
RÉPARTITION PAR BRANCHE



RÉPARTITION PAR BRANCHE



RÉPARTITION SUR LE TERRITOIRE



¹ Négoce des matériaux de construction

Sources : France compétences

Activité de formation

391 766
stagiaires formés

+6% ↗

DONT 201 769 SALARIÉS FORMÉS³

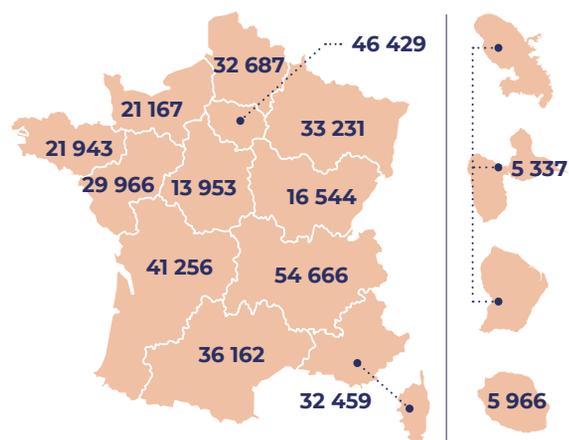


soit
13 %
des salariés des
entreprises adhérentes

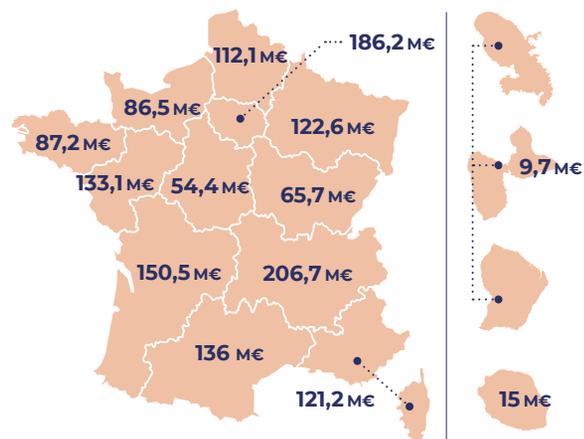


1 487 M€
d'engagements
+5% ↗

RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS



RÉPARTITION DES ENGAGEMENTS



RÉPARTITION DES SALARIÉS FORMÉS³ PAR CSP



Ouvriers
129 132

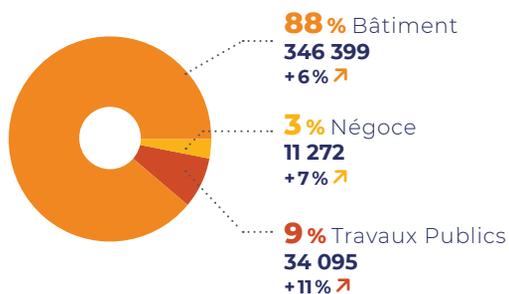


ETAM
50 442



Cadres
22 195

RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR BRANCHE



RÉPARTITION DES SALARIÉS FORMÉS PAR SEXE



³ Hors demandeurs d'emploi et alternance

Salariés

Le Plan de développement des compétences

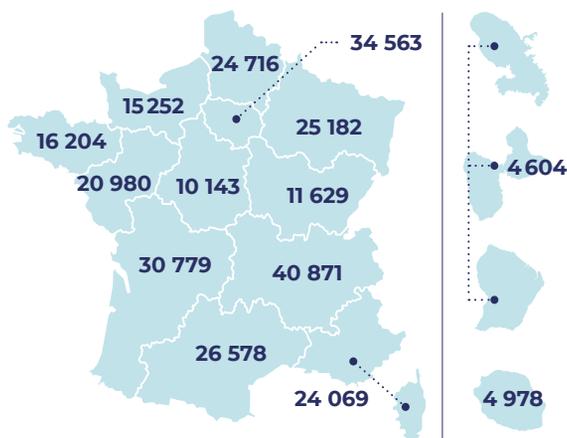
290 548
stagiaires

+6% ↗

DONT FEEBAT
4 582 STAGIAIRES [+3% ↗]

Engagements **177 M€** [-12% ↘]
Dont cofinancements **26 M€**
Durée moyenne de formation **22 H**

RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR CSP



Ouvriers
190 763

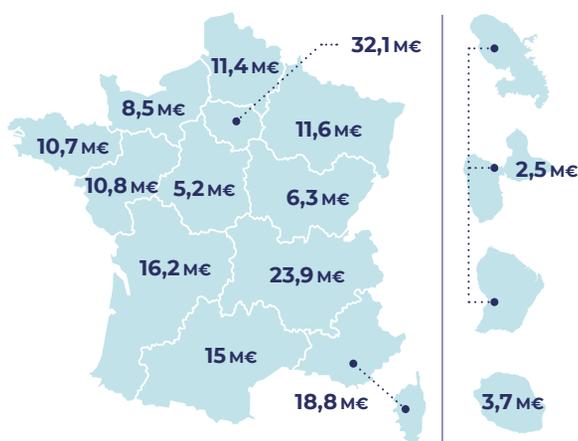


ETAM
67 540

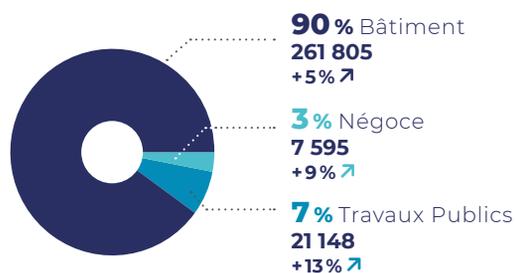


Cadres
32 245

RÉPARTITION DES ENGAGEMENTS



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR BRANCHE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR ÂGE



DOMAINES DE FORMATION



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR SEXE



Alternance

Le Contrat d'apprentissage



89 027
bénéficiaires

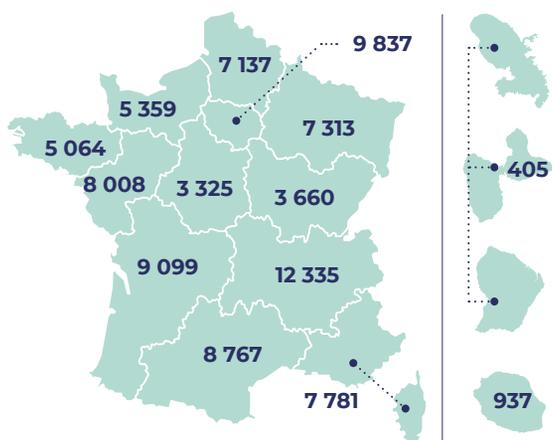
+8% ↗

1 209 M€ d'engagements
+8% ↗
Coût moyen d'un contrat **12 305€**

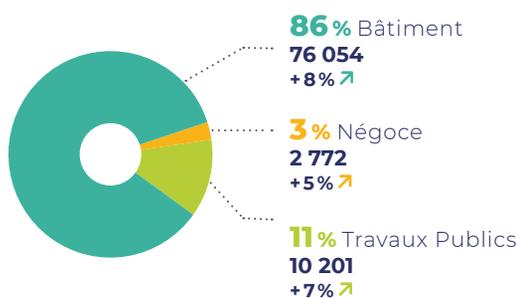
DURÉE MOYENNE DU CONTRAT :

29% 25 449 de 6 à 12 mois	61% 54 297 de 12 à 24 mois	10% 9 281 + de 24 mois
--	---	-------------------------------------

RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE



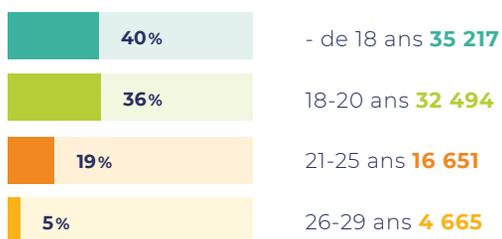
RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR BRANCHE



RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR SEXE



RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR ÂGE

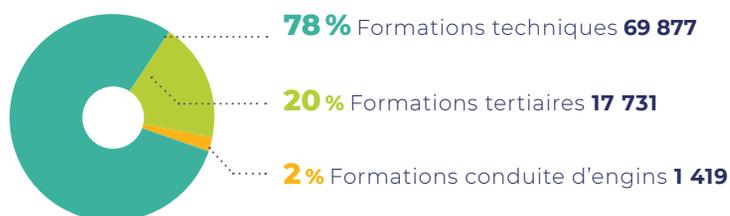


TYPLOGIE DES ENTREPRISES

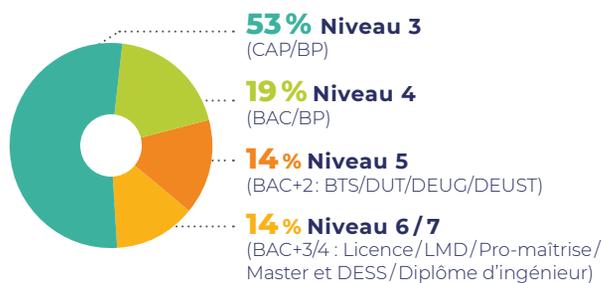


Le Contrat d'apprentissage

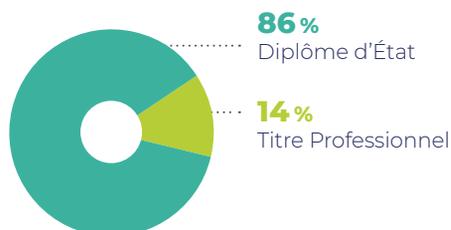
DOMAINES DE FORMATION



NIVEAU DES BÉNÉFICIAIRES À L'ISSUE DE LA FORMATION



CERTIFICATIONS/DIPLÔMES



LA FORMATION DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

439
stagiaires



116 k€
d'engagements

EXERCICE DE LA FONCTION DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE



7 M€
d'engagements

Alternance

Le Contrat de professionnalisation

8 245
bénéficiaires

+2% ↗

DONT CPE (CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION EXPÉRIMENTAL) : **776** BÉNÉFICIAIRES

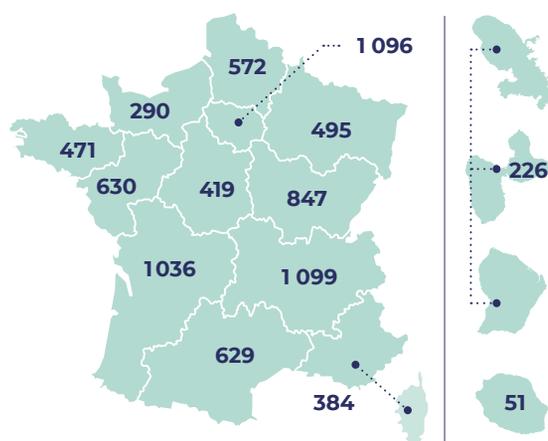


74 M€ d'engagements
+3% ↗
Coût moyen d'un contrat **8 455** €

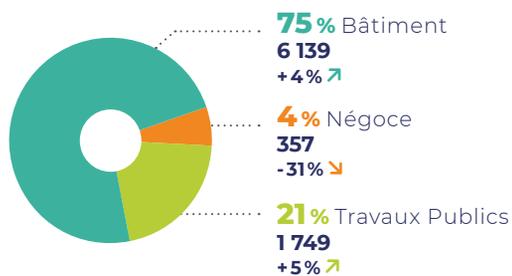


561 heures
Durée moyenne de formation

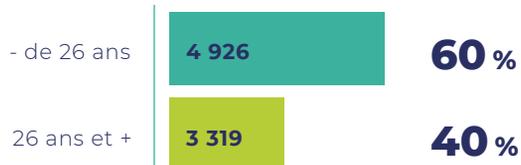
RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE



RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR BRANCHE



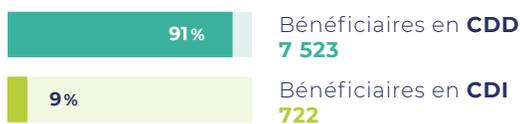
RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR ÂGE



TYPLOGIE DES ENTREPRISES



TYPLOGIE DES CONTRATS

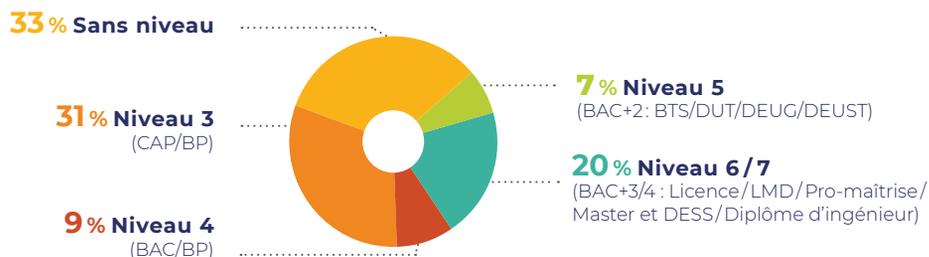


RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR SEXE

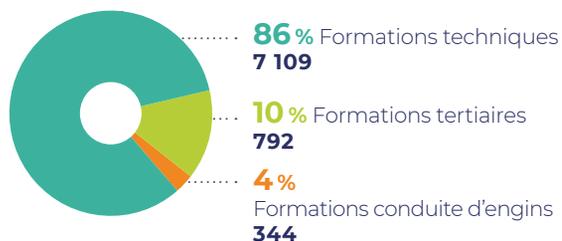


Le Contrat de professionnalisation

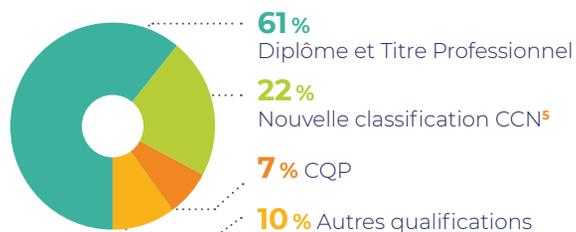
NIVEAU DES BÉNÉFICIAIRES À L'ISSUE DE LA FORMATION



DOMAINES DE FORMATION



CERTIFICATIONS/DIPLÔMES



LA FORMATION DE TUTEUR

734
stagiaires



182 k€
d'engagements

EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE



3 M€
d'engagements

PRO-A

392
bénéficiaires

x4 ↗

DONT **369** BÉNÉFICIAIRES DANS
LE CADRE DU FNE-FORMATION



3 173 k€ d'engagements
Coût moyen d'un contrat **8 095€**



296 heures
Durée moyenne de formation

⁵Convention Collective Nationale

Demandeurs d'emploi

La Préparation opérationnelle à l'emploi (POE)

2 381
stagiaires

+27% 



10,9 M€ d'engagements
(PIC Pôle emploi)
+30% 



314 heures
Durée moyenne de formation



15 €
Coûts pédagogiques
par heure



4 583 €
Coûts pédagogiques
par stagiaire

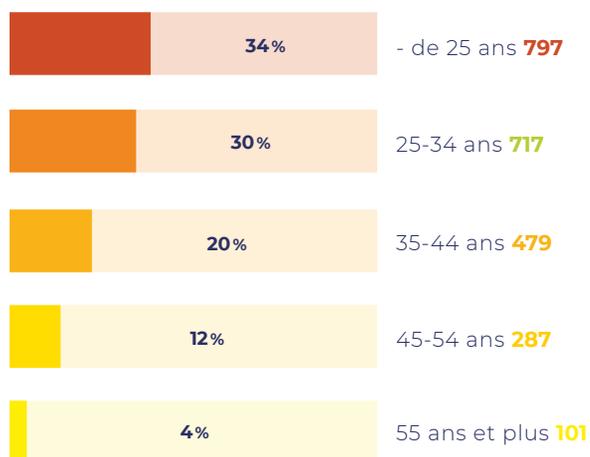


151
Stagiaires POEC Hope
« Réfugiés »



2 230
Stagiaires POEC classiques

RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI PAR ÂGE



Ressources

Dotation de France compétences

Plan de développement des compétences – de 50 salariés	75 M€
Alternance	269 M€
Péréquation alternance	664 M€

1 008 M€

Collecte

CONTRIBUTIONS DES ENTREPRISES

Contribution conventionnelle	72 M€
Contribution volontaire	2 M€
Collecte reversement fraction alternance	24 M€
Reliquat collecte antérieure	24 M€

122 M€

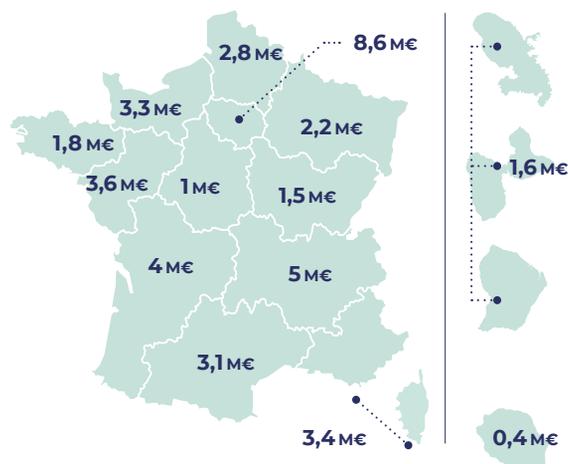
Fonds extérieurs engagés

42 M€

x2 ↗

FNE-Formation	21,7 M€
PIC Pôle emploi	10,9 M€
FNE PRO-A	3 M€
FSE Formation	1,7 M€
EDF FEEBAT	1,4 M€
PIC IAE	0,3 M€
Cofinanceurs publics régionaux dont:	3,3 M€
Adec	2,4 M€
Conseil régional	0,5 M€
FNE	0,2 M€
Autres cofinancements	0,2 M€

RÉPARTITION DES FONDS EXTÉRIEURS ENGAGÉS SUR LE TERRITOIRE





Perspectives :

Une nouvelle gouvernance en 2023

Perspectives : Une nouvelle gouvernance en 2023

Le paritarisme est le fondement de la gouvernance de l'Opérateur de compétences de la Construction. Il garantit le respect des intérêts des employeurs comme des salariés par une juste représentation des parties dans les négociations et les prises de décision sur le champ emploi-formation.

Le 11 juillet, une nouvelle gouvernance de l'Opérateur de compétences de la Construction a été désignée. Le conseil d'administration a nommé à l'unanimité Joël Ellen comme Président et Laure Vial Vice-présidente, Laure Carladous Trésorière et Antonio Piqueras Secrétaire.

Les élus aux fonctions représentatives



Joël Ellen
Président
FNSCBA-CGT



Laure Vial
Vice-présidente
CAPEB



Laure Carladous
Trésorière
FFB



Antonio Piqueras
Secrétaire
BATI-MAT-TP-CFTC

**CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

48
membres

Le conseil d'administration de Constructys est composé d'un nombre égal de représentants des organisations professionnelles d'employeurs et des organisations syndicales de salariés (24 membres par collège et 2 représentants de l'État). Il gère et administre l'Opérateur de compétences de la Construction et nomme le Directeur général.



« Depuis la remise en place de la gouvernance, **le 24 janvier 2022**, de nombreuses **avancées** ont été réalisées. C'est dans ce cadre que la nouvelle présidence souhaite s'inscrire afin d'accompagner toujours plus et mieux **l'ensemble des entreprises et des salariés** du secteur face aux nouveaux défis auxquels ils doivent faire face.

Les **transitions écologique et numérique**, la **féminisation** des métiers de la Construction, ou encore **l'intégration des seniors** seront des **thèmes prioritaires** pour l'Opco dans les mois et années à venir »,

ont indiqué le **Président et la Vice-présidente** à l'issue de leur prise de fonction.



DÉCOUVREZ LE DISPOSITIF
DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 SUR :
WWW.CONSTRUCTYS.FR



Création : www.thalamus-ic.fr / Crédits photos : Centre FBDB, Constructys, iStock.



Constructys
Votre partenaire compétences