

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE LEURS SALARIÉS

Comprendre les dispositifs et les nouvelles modalités de formation, simplifier leurs démarches administratives, favoriser l'accès au développement des compétences de leurs salariés, optimiser la gestion de leurs ressources humaines... Pour aider les entreprises de la Construction à relever ces défis, Constructys leur apporte un accompagnement de proximité pour faire de la formation un levier de performance et développer l'employabilité de leurs collaborateurs.



HAUTS-DE-FRANCE

LE FNE-FORMATION : UN LEVIER DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



CAS CONCRET

Suite au confinement, l'entreprise Janus a cessé son activité pendant 6 semaines et a placé ses 13 salariés en chômage partiel. Afin de maintenir les compétences de son équipe pendant cette période et préparer la reprise, elle a mis en place un programme de formation autour de trois axes : le travail à distance, les fondamentaux (français, mathématiques et des thématiques spécifiques (développement durable et sécurité sanitaire). Cette opération a été prise en charge à hauteur de 40 000 € par le dispositif FNE-Formation.

UN DISPOSITIF GAGNANT-GAGNANT

- Développement des compétences des salariés en période de crise
- Prise en charge des actions de formation
- Accompagnement de Constructys dans les démarches administratives avec la DIRECCTE



Avec ce programme de formation en distanciel, nous avons gardé un lien avec nos salariés en chômage partiel et trouvé une solution pour maintenir l'intégralité de leur rémunération. »

Michel Meunier
Gérant de l'entreprise Janus

UN PLAN DE RELANCE POUR FACILITER LES DÉPARTS EN FORMATION

Afin de contribuer à l'effort collectif de relance de la filière de la Construction, Constructys a établi un plan d'accompagnement global « Former pour bâtir une relance de façon pérenne ».

La crise sanitaire a eu de forts impacts pour les secteurs du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics. Les chantiers et les points de vente ont été fermés pendant le premier confinement et le recours au chômage partiel a été massif. Conséquences : des retards de commande, des risques de défaillance, des baisses de chiffre d'affaires et, en matière de formation, un recours au dispositif Plan de développement des compétences par les entreprises de moins de 50 salariés en léger repli.

Aider les entreprises à passer le cap

Face à ce contexte inédit, Constructys s'est mobilisé pour accompagner les entreprises dans leur reprise d'activité, faciliter le développement des compétences et soutenir l'alternance.

Dès juillet 2020, un plan d'accompagnement global « Former pour bâtir une relance de façon pérenne » a été mis en place. Son objectif ? Aider les entreprises à bénéficier de toutes les mesures gouvernementales en faveur de la relance et leur apporter le meilleur soutien et accompagnement, pour leur permettre de retrouver des conditions optimales à leur activité.

En se positionnant à la fois comme un relai d'information et un vecteur de développement des compétences, **Constructys a articulé ce plan autour de 4 axes stratégiques.**

**+ de
5 000**
ENTREPRISES
BÉNÉFICIAIRES



NOUVELLE-AQUITAINE

FORMER LES DIRIGEANTS pour garantir la pérennité de leur activité

Faciliter le recrutement des futurs dirigeants de PME de Travaux Publics et favoriser la montée en qualification des dirigeants actuels : telle est l'ambition de la FNTP, de l'École des Ponts ParisTech et de Constructys. Ensemble, ils ont mis en place une formation pour les dirigeants de PME et leurs proches collaborateurs. Cette formation en alternance sur 2 ans, portée par le CFCTP de Saint-Jean-d'Illac en Nouvelle-Aquitaine, s'adresse à des futurs repreneurs, des conducteurs de travaux, des adjoints et des responsables d'études.



AXE 1 ACCOMPAGNER pour sécuriser la reprise d'activité

Constructys a déployé le diagnostic Appui-Conseil RH « Relance d'activité ». Ce dispositif a permis aux entreprises de mettre en œuvre une stratégie de reprise, de réorganiser les chantiers dans le respect des obligations sanitaires et sociales ou encore de mettre en place un plan de communication externe de relance.



AXE 2 DÉVELOPPER les compétences pour relancer l'activité

Constructys a lancé à l'automne une campagne d'information pour sensibiliser les entreprises, notamment les TPE et PME, à l'intérêt de développer les compétences de leurs collaborateurs afin d'étendre leur périmètre d'intervention et d'assurer la pérennité de leur activité.



AXE 3 OPTIMISER les leviers et moyens de financement

Constructys a mis en place des conditions de participation financières optimisées. Les budgets annuels « coûts pédagogiques » au titre du Plan de développement des compétences ont été triplés pour toutes les entreprises de moins de 50 salariés.

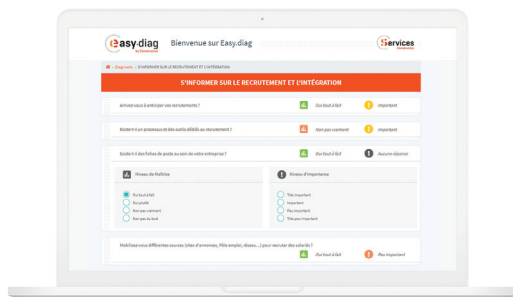


AXE 4 SOUTENIR et développer l'alternance

Une campagne d'information sur « les 5 bonnes raisons de recruter en alternance » a été mise en œuvre. Constructys a aussi développé une plateforme Espace Alternance pour permettre de géolocaliser l'offre de formation en alternance. Enfin, l'Opco a accompagné le déploiement du dispositif Pro-A auprès des entreprises des Travaux Publics et du Négoce des Matériaux de Construction après l'extension des accords de branche.

LE DIGITAL : UN ALLIÉ POUR ACCÉLÉRER LA REPRISE

Dès 2018, Constructyts a inscrit la digitalisation dans ses orientations stratégiques. L'année 2020 a accéléré cette tendance par le déploiement de nouveaux services pour ses adhérents et le renforcement de ses pratiques collaboratives.



Une continuité de service grâce aux outils digitaux

Dès le début de la crise sanitaire, Constructyts a pris les mesures nécessaires pour assurer la continuité de ses services auprès de ses adhérents et partenaires. Afin de suivre les recommandations des pouvoirs publics, ses équipes ont été placées en télétravail. Le conseil et l'accompagnement ont été réalisés à distance, comme le traitement des dossiers et le paiement des factures.

+ de 130 000

DOSSIERS DE FORMATION
DÉMATÉRIALISÉS

+ de 400

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
VIA EASY.DIAG

Des services optimisés pour faciliter l'expérience client

Durant cette période, Constructyts a aussi mis à disposition de ses adhérents trois outils afin de poursuivre son accompagnement de proximité :

- **eGestion.** L'usage renforcé de cette plateforme adhérent a permis de limiter l'usage du papier et de faciliter le dépôt et le traitement des demandes de prise en charge. Une hotline avec un numéro vert a été mise en place, pour faciliter notamment la création des comptes adhérents.
- **Easy.diag.** Cet outil d'autodiagnostic en ligne a aidé les entreprises à faire le point sur leurs besoins RH et bénéficier d'un accompagnement personnalisé par les conseillers Constructyts.
- **Un nouveau CRM.** Son déploiement a permis de suivre au plus près des territoires l'accompagnement des entreprises et plus particulièrement les entreprises de moins de 11 salariés.

ILS TÉMOIGNENT



BRETAGNE



NUMÉRIQUE : COCONSTRUCTION D'UN GUIDE AVEC L'ARACT BRETAGNE

Le guide « Faciliter l'introduction du numérique dans les entreprises du bâtiment - Ouvrir la boîte noire » est destiné à accompagner les entreprises dans leurs transformations numériques, principalement dans les dimensions humaines et sociales. Il souligne la nécessité de choisir un outil qui répond au besoin, l'importance d'embarquer les salariés dans le projet et les impacts organisationnels.

Véronique Bouyau
Directrice - Déléguée Régionale
ARACT BRETAGNE



Un catalogue pour recenser les prestataires de formation en FOAD

Afin d'aider les entreprises de la Construction à identifier les prestataires de formation en FOAD et favoriser la formation à distance de leurs salariés, Constructyts a édité un catalogue dédié. Il recense tous les prestataires pour lesquels Constructyts a financé au moins une action de formation en FOAD au cours des 3 dernières années afin de garantir l'accès à des prestataires de qualité référencés au Datadock.

La formation ouverte et/ou à distance (FOAD) désigne l'ensemble des dispositifs de formation à distance (e-learning, formation mixte, MOOC). Son recours en 2020 a été essentiel pour rendre possible les actions de formation déjà programmées ou transformer des stages dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique.

+ de 600

ORGANISMES DE FORMATION
RÉPERTORIÉS

30

DOMAINES DE FORMATION

EN ACTIONS !

OCCITANIE



PROMOUVOIR L'AFEST une formation sur mesure

Constructyts a organisé un cycle de réunions pour promouvoir l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) auprès des entreprises de plus de 50 salariés du territoire. Constructyts souhaite accompagner les entreprises dans l'appropriation de cette modalité de formation dispensée sur le lieu de travail et les aider à identifier dans quels contextes elles peuvent le mettre en œuvre. Très appréciée, cette opération va être généralisée en 2021.



OBJECTIF RELANCE

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES pour porter la reprise d'activité

Constructyts a lancé « Objectif Relance : 5 leviers clés pour développer les compétences de vos salariés », une campagne d'information ciblée sur le développement des compétences. En apportant aux entreprises des réponses concrètes, l'objectif est de les inciter à mobiliser le vecteur de la formation pour engager la reprise pérenne de leur activité, préserver les emplois et conquérir de nouveaux marchés.



LE FNE-FORMATION : UN DISPOSITIF RENFORCÉ POUR LES SALARIÉS EN ACTIVITÉ PARTIELLE

En 2020, Constructys s'est engagé pour promouvoir le FNE-Formation (Fonds national de l'emploi), une aide de l'État destinée aux entreprises placées en activité partielle. L'objectif ? Aider les entreprises de la Construction à se saisir de ce dispositif pour développer les compétences et assurer le maintien dans l'emploi de leurs salariés.

Le FNE-Formation : des moyens inédits

En réponse à la crise sanitaire, le FNE-Formation cible les salariés placés en activité partielle ou en activité partielle de longue durée et consiste en une prise en charge par l'État d'une partie des frais pédagogiques du projet de formation. Il représente une opportunité pour les entreprises de doter leurs collaborateurs de nouvelles compétences, de favoriser leur employabilité et de préparer la reprise de leur activité.

Afin de promouvoir ce dispositif, Constructys a signé une convention avec chaque DIRECCTE. Ses conseillers se sont chargés d'informer, d'accompagner les entreprises et d'instruire les dossiers de demande de subvention en leur proposant des solutions adaptées.



9 695
STAGIAIRES FORMÉS

PROJET DE
6,1 M€

1 051
ENTREPRISES
BÉNÉFICIAIRES

ILS TÉMOIGNENT



PAYS DE LA LOIRE

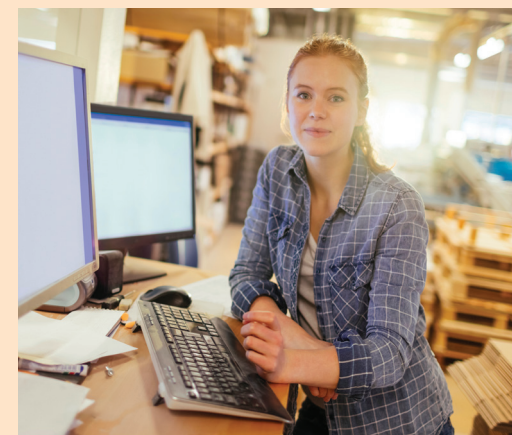
COCONSTRUCTION D'UN PROJET DE FORMATION EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

Lors du confinement, Saint-Gobain Distribution a recueilli les besoins en formation de ses collaborateurs et managers et monté un programme de formation adapté en distanciel autour de 4 thématiques : le télétravail, le management à distance, la relation à distance et la bureautique.



Grâce à la coconstruction des programmes de formation avec nos experts internes, nous avons mis en place des formations multimodales parfaitement adaptées aux besoins de nos équipes. L'accompagnement de Constructys a été essentiel pour comprendre le FNE-Formation, le process à suivre et l'opportunité de financement dans cette période difficile. Nous avons ainsi pu élargir ces formations à tous nos collaborateurs, au-delà de ceux placés en chômage partiel. »

Nadine Gautier
Responsable administrative et financière
Campus Pro Centre de formation
de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France



PACA & CORSE



PREMIÈRE MOBILISATION RÉUSSIE DU FNE-FORMATION

Gagneraud Construction et sa filiale ETS ont mobilisé pour la première fois le FNE-Formation pour la mise en place d'actions de formation.



Constructys nous a aidés à sécuriser l'opération. Les explications sur la procédure et les pièces à fournir ont été très claires. Il nous a suffi de saisir nos dossiers dans eGestion et Constructys a ensuite fait le lien avec la DIRECCTE, ce qui nous a permis d'accélérer le processus. »

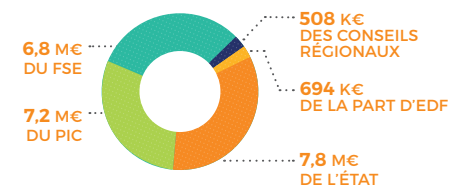
Nathalie Belon
Responsable emploi et formation
Gagneraud Construction - Filiale ETS

DES PARTENARIATS : UNE STRATÉGIE POUR DÉVELOPPER L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES

Pour favoriser la montée en compétences des salariés et répondre aux besoins en recrutement des entreprises, Constructys développe des partenariats financiers au niveau national et régional auprès de Pôle emploi, des Conseils régionaux, des DIRECCTE et de l'AGEFIPH.

COFINANCEMENTS 2020

23 M€ DONT :



POEC : favoriser l'insertion durable des demandeurs d'emploi

Constructys agit aux côtés de Pôle emploi pour former les demandeurs d'emploi dans le cadre des POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective). En lien avec les territoires, ce dispositif permet de répondre aux besoins en compétences des entreprises confrontées à des difficultés de recrutement, sur des métiers en tension. Alliant formation pratique en centre de formation et période d'immersion en entreprise, ce parcours de formation d'une durée maximale de 400 heures permet aux demandeurs d'emploi de découvrir les métiers de la Construction et de confirmer leur orientation professionnelle.

1 763

STAGIAIRES FORMÉS
DANS LE CADRE DES POEC

PROJET DE
7,8 M€
COFINANCÉ PAR LE PIC*
EN PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI

*Plan d'Investissement dans les Compétences

HOPE : faciliter l'insertion professionnelle des réfugiés

En s'engageant aux côtés de l'État et de Pôle emploi dans la mise en oeuvre du programme HOPE (Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi), Constructys contribue à l'insertion des personnes réfugiées. Conduit en partenariat avec l'AFPA, ce dispositif consiste à former des réfugiés aux métiers de la Construction par le biais d'une POEC pour leur donner les moyens d'accéder à un emploi durable, gagner en autonomie financière et trouver un logement.

PROJET DE

570 955 €

FINANCÉ PAR LE PIC*
EN PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI

106

STAGIAIRES
FORMÉS

Partenariats régionaux : agir au cœur des territoires

En région, Constructys s'implique aux côtés des acteurs publics pour développer et adapter les compétences des territoires et soutenir l'innovation et les expérimentations locales en matière de formation. Constructys entretient des partenariats étroits avec les DIRECCTE, services déconcentrés de l'État, les Conseils régionaux et également l'AGEFIPH pour la formation des salariés en situation de handicap.

83 CONVENTIONS RÉGIONALES DE COFINANCEMENT
EN VIGUEUR POUR UN MONTANT CUMULÉ DE 15,2 M€ :

603 K€

SUR LES DÉMARCHES
D'APPUI-CONSEIL RH (GPEC)

802 K€

SUR LA FORMATION
ET L'INSERTION DANS L'EMPLOI
DES DEMANDEURS D'EMPLOI

13,8 M€

SUR DES ACTIONS
DE FORMATION
DES SALARIÉS

EN ACTIONS !

ANTILLES-GUYANE



POEC

FORMER POUR PRÉPARER LE DÉPLOIEMENT DE LA 5G

En Martinique, la modernisation des réseaux mobiles et le déploiement de la technologie 5G entraînent de forts besoins de recrutement. En concertation avec Pôle emploi et LADOM*, Constructys a accompagné la montée en compétences de 10 demandeurs d'emploi au métier de technicien d'intervention télécom réseaux mobiles. À l'issue de la formation, les stagiaires ont été recrutés dans les entreprises de télécommunication du territoire, en CDD ou CDI.

*L'Agence De l'Outre-mer pour la Mobilité

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



POEC

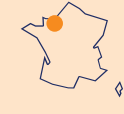
MOBILISER DES « AMBASSADEURS DE LA CONSTRUCTION »

Constructys s'est associé à l'ARIQ BTP dans le cadre de l'opération « Ambassadeurs de la Construction ». L'objectif ? Faire découvrir les métiers de la Construction aux prescripteurs de l'orientation et de l'insertion professionnelle et faire évoluer leur regard afin de faciliter l'orientation des demandeurs d'emploi vers ces secteurs d'activité.

« Le rôle de Constructys a été essentiel pour identifier les acteurs et financer la formation. Cette opération a été une très belle expérience immersive. Elle a permis de faire évoluer la perception des participants et, dans les semaines qui ont suivi, nous avons observé une hausse sensible du nombre de profils fléchés. »

Pierre-Yves Jeannin
Directeur Général de l'ARIQ BTP

NORMANDIE



POEC

FORMER POUR DÉVELOPPER LA FIBRE OPTIQUE

Avec la montée en charge du télétravail, les métiers de la fibre optique ont le vent en poupe. Pour répondre à la demande de recrutement, Constructys a financé la formation de 17 demandeurs d'emploi au métier de monteur raccordeur FTTH. Mise en oeuvre en partenariat avec Pôle emploi, cette POEC a permis aux stagiaires d'acquérir les compétences fondamentales nécessaires à l'installation de la fibre optique. 11 personnes ont pu être embauchées en CDI ou en CDD dans les entreprises du secteur.

« Grâce à cette formation dans la fibre optique, j'ai trouvé ma voie et je souhaite y faire carrière. Constructys m'a permis de pouvoir réaliser mon projet de reconversion professionnelle et de devenir technicienne FTTH. Sans ce financement, je n'aurais jamais pu me permettre de me payer cette formation. »

Loren
Technicienne FTTH

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



HOPE

INTÉGRER DURABLEMENT DES RÉFUGIÉS

Face aux difficultés de recrutement rencontrées par les entreprises du BTP du Rhône et de l'Ain, Constructys a participé à l'insertion par le travail de demandeurs d'emploi sous statut de réfugié. En partenariat avec l'AFPA et les entreprises intéressées, Constructys a mis en place une POEC de 400 heures suivie d'un contrat de professionnalisation autour de deux métiers en tension (coffreux bancheur et maçon VRD). Alliant solution de recrutement, engagement RSE et tremplin vers l'insertion durable, ce projet a permis à 14 réfugiés d'accéder à un emploi tout en répondant aux besoins de 13 entreprises.