

# LA CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE MOYENS UN CAP À 2022 !

Le 22 juin 2020, Constructys a signé avec la DGEFP sa Convention d'Objectifs et de Moyens -COM 2020-2022. Coconstruite avec les partenaires sociaux des branches professionnelles du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics, cette COM vise 3 objectifs clés : développer l'apprentissage, augmenter le nombre de TPE-PME bénéficiant d'un financement pour des formations et dématérialiser les demandes de financement. En 2020, malgré le contexte sanitaire, Constructys a réussi à atteindre et dépasser certains de ses objectifs. Retour sur les principaux objectifs à 2022 et les résultats obtenus en 2020.

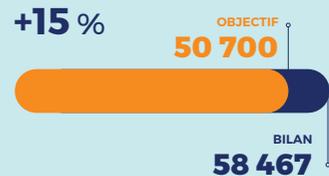
## OBJECTIF CLÉ 1

### Développer l'apprentissage : objectif +10 %

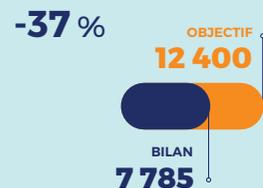
Voie royale pour accéder aux métiers de la Construction, l'effort principal de Constructys en matière d'alternance porte sur l'apprentissage, avec un objectif triple :

- **Financer l'ensemble des contrats** avec l'effort particulier que représente la reprise du stock des 80 383 contrats d'apprentissage ;
- **Conseiller et accompagner les entreprises** pour recruter via cette modalité, notamment grâce à la mise en œuvre de plans d'action territoriaux ;
- **Accompagner les CFA** sur le financement des contrats.

#### Nouveaux contrats d'apprentissage



#### Contrats de professionnalisation

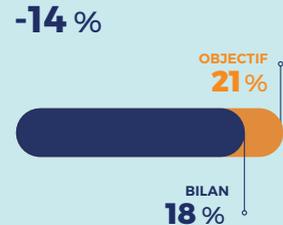


## OBJECTIF CLÉ 2

### Augmenter le nombre de TPE-PME bénéficiant d'une formation

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, fort d'un réseau unifié avec de nouveaux collaborateurs, Constructys accompagne toutes les entreprises du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics, quelle que soit leur taille. À l'horizon 2022, Constructys prévoit que 1 TPE-PME sur 4 puisse bénéficier d'une prise en charge de formation, soit 17 % de nouvelles entreprises. L'Opco s'appuie sur une offre spécifique dédiée : des actions pour faciliter l'accès à la formation, des démarches de prospection pour convertir les entreprises inactives en actives, des financements optimisés ou encore la mise en place d'un nouveau CRM pour faciliter le suivi de la relation client.

#### Accès des TPME à la formation



## OBJECTIF CLÉ 3

### Dématérialiser la gestion des dossiers de formation

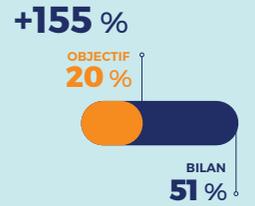
Impulsée fin 2018, la transformation digitale de Constructys est en marche avec le déploiement d'un plan ambitieux sur 3 ans pour atteindre les objectifs fixés :

- **100 % des contrats de professionnalisation** et des demandes de prise en charge du Plan de développement des compétences ;
- **80 % des contrats d'apprentissage** ;
- **70 % des factures.**

#### Contrats de professionnalisation dématérialisés



#### Contrats d'apprentissage dématérialisés



#### Demandes de prise en charge du Plan de développement des compétences dématérialisées



#### AUTRES INDICATEURS COMMUNS AUX OPKO

	Objectif 2020	Bilan	%
Capacité de l'Opco à aller chercher des cofinancements externes	18 375 000 €	23 067 498 €	+25 %
Gestion administrative des dossiers Taux de dossiers avec un délai de paiement égal ou inférieur à 30 jours	90 %	68 %	-24 %
Couverture territoriale par conseiller Nombre d'entreprises gérées / conseiller [en ETP] Nombre de TPME gérées / conseiller [en ETP] Nombre de salariés gérés / conseiller [en ETP]	1 711 1 690 12 529	1 697 1 675 12 087	-1 % -1 % -4 %

#### AUTRES INDICATEURS SPÉCIFIQUES À CONSTRUCTYS

Satisfaction client	6,5 / 10	6,6 / 10	+1 %
Certifications de Qualification Professionnelle Nombre de CQP actifs [financés par Constructys] Nombre de personnes formées	<b>Objectifs 2022 : minimum 50 % en plus 620 soit + de 15 %</b>		
Diagnostics Nombre de diag.RH ou digital Nombre d'Easy.diag	800 1 000	389 417	-51 % -58 %
Activité envers les demandeurs d'emploi	50 M€ engagés	37,6 M€ engagés	-25 %